

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeiner Teil

Diese Geschäftsbedingungen der Deluxe GmbH liegen allen Vertragsabschlüssen zugrunde.

2. GEWÄHRLEISTUNGEN

ES GILT DIE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG.

3. Schadensersatzansprüche

Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften.

4. Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Kunde Kaufmann oder hat er seinen Sitz außerhalb der BRD, so ist Gerichtsstand Mannheim. Diese Vereinbarung gilt für alle Streitigkeiten aus vertraglichen und konkurrierenden deliktischen Ansprüchen zwischen den Parteien, welche aus einem zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrag herrühren, welchem diese AGB zugrunde liegen.

5. Datenschutz

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) macht die Deluxe GmbH darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden zur Abwicklung und Erfüllung Ihrer Bestellung verwendet. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Die gespeicherten Daten können Sie bei eBay unter "mein eBay" und in unserem Onlineshop unter "mein Konto" einsehen.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

Optional haben Sie die Möglichkeit über unseren shop www.deluxe-gmbh.de einen Newsletter zu abonnieren. Bei Newsletter-Anmeldung wird Ihre E-Mail Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

Die Newsletter können Sie jederzeit kostenfrei über die folgenden Wege abbestellen:

- a. In Ihrem Kundenkonto unter "E-Mail Benachrichtigungen"
- b. Durch eine formlose E-Mail an shop@deluxe-gmbh.de
- c. Durch einen Klick auf den im Newsletter enthaltenen Abmeldelink

Für die Abbestellung eines Newsletters fallen lediglich die Übermittlungskosten nach dem Basistarif an.

6a. WIDERRUFSRECHT UND RÜCKSENDEKOSTENVEREINBARUNG

VERBRAUCHER (JEDE NATÜRLICHE PERSON, DIE EIN RECHTSGESCHÄFT ZU EINEM ZWECKE ABSCHLIEßT, DER WEDER IHRER GEWERBLICHEN NOCH IHRER SELBSTÄNDIGEN BERUFLICHEN TÄTIGKEIT ZUGERECHNET WERDEN KANN) KÖNNEN IHRE VERTRAGSERKLÄRUNG INNERHALB VON EINEM MONAT OHNE ANGABE VON GRÜNDEN IN TEXTFORM (Z. B. BRIEF, FAX, E-MAIL) ODER – WENN IHNEN DIE SACHE VOR FRISTABLAUF ÜBERLASSEN WIRD – DURCH RÜCKSENDUNG DER SACHE WIDERRUFEN. DIE FRIST BEGINNT NACH ERHALT DIESER BELEHRUNG IN TEXTFORM, JEDOCH NICHT VOR EINGANG DER WARE BEIM EMPFÄNGER UND AUCH NICHT VOR ERFÜLLUNG UNSERER INFORMATIONSPFLICHTEN GEMÄß § 312C ABS. 2 BGB IN VERBINDUNG MIT § 1 ABS. 1, 2 UND 4 BGB-INFOV SOWIE UNSERER PFLICHTEN GEMÄß §312E ABS. 1 SATZ 1 BGB IN VERBINDUNG MIT § 3 BGB-INFOV. ZUR WAHRUNG DER WIDERRUFSFRIST GENÜGT DIE RECHTZEITIGE ABSENDUNG DES WIDERRUFS ODER DER SACHE. DER WIDERRUF IST ZU RICHTEN AN:

DELUXE GMBH
SCHEFFELSTR. 77

D-68723 SCHWETZINGEN
DEUTSCHLAND
E-MAIL: SHOP@DELUXE24.COM
FAX: +49 (0) 6202-859360-801

IM FALLE EINES WIRKSAMEN WIDERRUFS SIND DIE BEIDERSEITS EMPFANGENEN LEISTUNGEN ZURÜCKZUGEWÄHREN UND GGF. GEZOGENE NUTZUNGEN (Z. B. ZINSEN) HERAUSZUGEBEN. KÖNNEN SIE UNS DIE EMPFANGENE LEISTUNG GANZ ODER TEILWEISE NICHT ODER NUR IN VERSCHLECHTERTEM ZUSTAND ZURÜCKGEWÄHREN, MÜSSEN SIE UNS INSOWEIT GGF. WERTERSATZ LEISTEN. BEI DER ÜBERLASSUNG VON SACHEN GILT DIES NICHT, WENN DIE VERSCHLECHTERUNG DER SACHE AUSSCHLIEßLICH AUF DEREN PRÜFUNG – WIE SIE IHNEN ETWA IM LADENGESCHÄFT MÖGLICH GEWESEN WÄRE – ZURÜCKZUFÜHREN IST. FÜR EINE DURCH DIE BESTIMMUNGSGEMÄÙE INGEBRAUCHNAHME DER SACHE ENTSTANDENE VERSCHLECHTERUNG MÜSSEN SIE KEINEN WERTERSATZ LEISTEN. PAKETVERSANDFÄHIGE SACHEN SIND AUF UNSERE GEFÄHR ZURÜCKZUSENDEN. SIE HABEN DIE REGELMÄÙIGEN KOSTEN DER RÜCKSENDUNG ZU TRAGEN, WENN DIE GELIEFERTE WARE DER BESTELLTEN ENTSPRICHT UND WENN DER PREIS DER ZURÜCKZUSENDENDEN SACHE EINEN BETRAG VON 40 EURO NICHT ÜBERSTEIGT ODER WENN SIE BEI EINEM HÖHEREN PREIS DER SACHE ZUM ZEITPUNKT DES WIDERRUFS NOCH NICHT DIE GEGENLEISTUNG ODER EINE VERTRÄGLICH VEREINBARE TEILZAHLUNG ERBRACHT HABEN. ANDERENFALLS IST DIE RÜCKSENDUNG FÜR SIE KOSTENFREI. NICHT PAKETVERSANDFÄHIGE SACHEN WERDEN BEI IHNEN ABGEHOLT. VERPFLICHTUNGEN ZUR ERSTATTUNG VON ZAHLUNGEN MÜSSEN INNERHALB VON 30 TAGEN ERFÜLLT WERDEN. DIE FRIST BEGINNT FÜR SIE MIT DER ABSENDUNG IHRER WIDERRUFSERKLÄRUNG ODER DER SACHE, FÜR UNS MIT DEREN EMPFANG.

DAS WIDERRUFSRECHT BESTEHT NICHT BEI FERNABSATZVERTRÄGEN

- a. ZUR LIEFERUNG VON WAREN, DIE NACH KUNDENSPEZIFIKATION ANGEFERTIGT WERDEN ODER EINDEUTIG AUF DIE PERSÖNLICHEN BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN SIND ODER DIE AUF GRUND IHRER BESCHAFFENHEIT NICHT FÜR EINE RÜCKSENDUNG GEEIGNET SIND ODER SCHNELL VERDERBEN KÖNNEN ODER DEREN VERFALLDATUM ÜBERSCHRITTEN WÜRDEN,
- b. ZUR LIEFERUNG VON AUDIO- ODER VIDEOAUFZEICHNUNGEN ODER VON SOFTWARE, SOFERN DIE GELIEFERTEN DATENTRÄGER VOM VERBRAUCHER ENTSIEGELT WORDEN SIND,
- c. ZUR LIEFERUNG VON ZEITUNGEN, ZEITSCHRIFTEN UND ILLUSTRierten,

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

6b. Rücksendekostenvereinbarung

Bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn die bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

7. Angebot und Vertragsschluss

Für den Vertragsschluss steht Ihnen die Sprache Deutsch zur Verfügung.

Im Shop:

Durch Abgabe seiner Bestellung gibt der Kunde ein Angebot ab. Der Vertrag kommt durch den Zugang der Bestätigungsmail der Deluxe GmbH zustande.

Bei eBay gilt:

a. Stellt ein Anbieter, auf der eBay-Website einen Artikel im Angebotsformat Auktion ein, gibt er ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über diesen Artikel ab. Dabei bestimmt der Anbieter einen Startpreis und eine Frist (Angebotsdauer), binnen derer das Angebot per Gebot

angenommen werden kann. Der Bieter nimmt das Angebot durch Abgabe eines Gebots über die Bieten-Funktion an. Das Gebot erlischt, wenn ein anderer Bieter während der Angebotsdauer ein höheres Gebot abgibt. Bei Ablauf der Auktion oder bei vorzeitiger Beendigung des Angebots durch den Anbieter kommt zwischen Anbieter und Höchstbietendem ein Vertrag über den Erwerb des Artikels zustande, es sei denn der Anbieter war gesetzlich dazu berechtigt das Angebot zurückzunehmen und die vorliegenden Gebote zu streichen. Nach einer berechtigten Gebotsrücknahme kommt zwischen dem Mitglied, das nach Ablauf der Auktion aufgrund der Gebotsrücknahme wieder Höchstbietender ist und dem Anbieter kein Vertrag zustande. Anbieter und Höchstbietender können sich einigen, dass ein Vertrag zustande kommt.

b. Jeder Bieter kann bei einer Auktion ein Maximalgebot abgeben. Das Maximalgebot stellt den Höchstbetrag dar, den der Bieter bereit ist, für den Artikel zu bezahlen. Das Maximalgebot bleibt dem Anbieter und anderen Bietern verborgen. Bieten weitere Mitglieder auf den Artikel, so wird das aktuelle Gebot automatisch schrittweise erhöht, sodass der Bieter so lange Höchstbietender bleibt, bis sein Maximalgebot von einem anderen Mitglied überboten wurde.

c. Anbieter können für eine Auktion unter bestimmten Voraussetzungen einen Mindestpreis festlegen, der vom Startpreis abweicht. In diesem Fall kommt ein Vertragsschluss nicht zustande, wenn das Gebot des Höchstbietenden bei Ablauf der Auktion den Mindestpreis nicht erreicht.

d. Stellt ein Anbieter einen Artikel im Angebotsformat Sofort-Kaufen ein, gibt er ein verbindliches Angebot ab, dass andere Mitglieder den Artikel zu dem angegebenen Preis erwerben können. Der Vertragsschluss kommt zustande, wenn ein Mitglied die Schaltfläche „Sofort-Kaufen“ anklickt und den Vorgang bestätigt.

8. Korrektur von Eingabefehlern

Alle Eingaben werden nach Anklicken des Bestellbuttons noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können dort korrigiert werden.

Bei eBay ist das Erkennen und Berichtigen von Eingabefehlern bei Bestellungen bei der Sofort-Kaufen-Option dadurch gewährleistet, dass der Kunde vor dem wirksamen Kauf eine Übersichtsseite zur Kontrolle angezeigt bekommt, mit deren Hilfe er alle Einzelheiten der Bestellung kontrollieren und den Bestellvorgang ggfs. abbrechen kann. Nach Eingabe der Sofort-Kauf-Funktion wird in einem weiteren Schritt nochmals deren Bestätigung gefordert.

Bei Bietauktionen wird nach Eingabe des Gebots dieses noch einmal angezeigt und muss zur Wirksamkeit bestätigt werden. Bei falscher Eingabe kann der Käufer, anstelle den Button „bestätigen“ zu klicken, zurück gehen und ein neues Gebot abgeben.

9. Besondere Vereinbarungen mit gewerblich handelnden Vertragspartnern:

Ist das Rechtsgeschäft für beide Seiten ein Handelsgeschäft und veräußert der Vertragspartner die Waren noch vor vollständiger Bezahlung an Dritte weiter, so tritt er die hierdurch gegenüber dem Dritten entstehenden Forderungen an die Deluxe GmbH ab und zwar in Höhe des Wertes der vorbehaltenen Ware.

WIDERRUFSRECHT

VERBRAUCHER (JEDE NATÜRLICHE PERSON, DIE EIN RECHTSGESCHÄFT ZU EINEM ZWECKE ABSCHLIEßT, DER WEDER IHRER GEWERBLICHEN NOCH IHRER SELBSTÄNDIGEN BERUFLICHEN TÄTIGKEIT ZUGERECHNET WERDEN KANN) KÖNNEN IHRE VERTRAGSERKLÄRUNG INNERHALB VON 14 TAGEN OHNE ANGABE VON GRÜNDEN IN TEXTFORM (Z. B. BRIEF, FAX, E-MAIL) ODER – WENN IHNEN DIE SACHE VOR FRISTABLAUF ÜBERLASSEN WIRD – DURCH RÜCKSENDUNG DER SACHE WIDERRUFEN. DIE FRIST BEGINNT NACH ERHALT DIESER BELEHRUNG IN TEXTFORM, JEDOCH NICHT VOR EINGANG DER WARE BEIM EMPFÄNGER UND AUCH NICHT VOR ERFÜLLUNG UNSERER INFORMATIONSPFLICHTEN GEMÄß ARTIKEL 246 § 2 IN VERBINDUNG MIT § 1 ABS. 1 UND 2 EGBGB SOWIE UNSERER PFLICHTEN GEMÄß § 312e ABS. 1 SATZ 1 BGB IN VERBINDUNG MIT ARTIKEL 246 § 3 EGBGB. ZUR WAHRUNG DER WIDERRUFSFRIST GENÜGT DIE

RECHTZEITIGE ABSENDUNG DES WIDERRUFS ODER DER SACHE. DER WIDERRUF IST ZU RICHTEN AN:

DELUXE GMBH
SCHEFFELSTR. 77
D-68723 SCHWETZINGEN
DEUTSCHLAND
E-MAIL: SHOP@DELUXE24.COM
FAX: +49 (0) 6202-859360-801

IM FALLE EINES WIRKSAMEN WIDERRUFS SIND DIE BEIDERSEITS EMPFANGENEN LEISTUNGEN ZURÜCKZUGEWÄHREN UND GGF. GEZOGENE NUTZUNGEN (Z. B. ZINSEN) HERAUSZUGEBEN. KÖNNEN SIE UNS DIE EMPFANGENE LEISTUNG GANZ ODER TEILWEISE NICHT ODER NUR IN VERSCHLECHTERTEM ZUSTAND ZURÜCKGEWÄHREN, MÜSSEN SIE UNS INSOWEIT GGF. WERTERSATZ LEISTEN. BEI DER ÜBERLASSUNG VON SACHEN GILT DIES NICHT, WENN DIE VERSCHLECHTERUNG DER SACHE AUSSCHLIEßLICH AUF DEREN PRÜFUNG – WIE SIE IHNEN ETWA IM LADENGESCHÄFT MÖGLICH GEWESEN WÄRE – ZURÜCKZUFÜHREN IST. FÜR EINE DURCH DIE BESTIMMUNGSGEMÄÙE INGEBRAUCHNAHME DER SACHE ENTSTANDENE VERSCHLECHTERUNG MÜSSEN SIE KEINEN WERTERSATZ LEISTEN. PAKETVERSANDFÄHIGE SACHEN SIND AUF UNSERE GEFÄHR ZURÜCKZUSENDEN. SIE HABEN DIE REGELMÄÙIGEN KOSTEN DER RÜCKSENDUNG ZU TRAGEN, WENN DIE GELIEFERTE WARE DER BESTELLTEN ENTSPRICHT UND WENN DER PREIS DER ZURÜCKZUSENDENDEN SACHE EINEN BETRAG VON 40 EURO NICHT ÜBERSTEIGT ODER WENN SIE BEI EINEM HÖHEREN PREIS DER SACHE ZUM ZEITPUNKT DES WIDERRUFS NOCH NICHT DIE GEGENLEISTUNG ODER EINE VERTRÄGLICH VEREINBARETE TEILZAHLUNG ERBRACHT HABEN. ANDERENFALLS IST DIE RÜCKSENDUNG FÜR SIE KOSTENFREI. NICHT PAKETVERSANDFÄHIGE SACHEN WERDEN BEI IHNEN ABGEHOLT. VERPFLICHTUNGEN ZUR ERSTATTUNG VON ZAHLUNGEN MÜSSEN INNERHALB VON 30 TAGEN ERFÜLLT WERDEN. DIE FRIST BEGINNT FÜR SIE MIT DER ABSENDUNG IHRER WIDERRUFSEKLRÄRUNG ODER DER SACHE, FÜR UNS MIT DEREN EMPFANG.

DAS WIDERRUFSRECHT BESTEHT NICHT BEI FERNABSATZVERTRÄGEN

- a. ZUR LIEFERUNG VON WAREN, DIE NACH KUNDENSPEZIFIKATION ANGEFERTIGT WERDEN ODER EINDEUTIG AUF DIE PERSÖNLICHEN BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN SIND ODER DIE AUF GRUND IHRER BESCHAFFENHEIT NICHT FÜR EINE RÜCKSENDUNG GEEIGNET SIND ODER SCHNELL VERDERBEN KÖNNEN ODER DEREN VERFALLDATUM ÜBERSCHRITTEN WÜRDEN,
- b. ZUR LIEFERUNG VON AUDIO- ODER VIDEOAUFZEICHNUNGEN ODER VON SOFTWARE, SOFERN DIE GELIEFERTEN DATENTRÄGER VOM VERBRAUCHER ENTSIEGELT WORDEN SIND,
- c. ZUR LIEFERUNG VON ZEITUNGEN, ZEITSCHRIFTEN UND ILLUSTRierten,

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

BatterieVO

DER ENDVERBRAUCHER IST VERPFLICHTET BATTERIEN, DIE ABFÄLLE SIND, AN EINEN VERTREIBER ODER AN VON DEN ÖFFENTLICH-RECHTLICHEN ENTSORGUNGSTRÄGERN DAFÜR EINGERICHTETEN RÜCKNAHMESTELLEN ZURÜCKZUGEBEN. BITTE GEBEN SIE BEI UNS GEKAUFTE BATTERIEN AN DEN ÖFFENTLICHEN SAMMELSTELLEN AB ODER SENDEN SIE DIESE AN:

DELUXE GMBH
SCHEFFELSTR. 77
68723 SCHWETZINGEN

Diese fünf Systeme bitte nicht wiederaufladen.

- eine Alkali-Mangan-Batterie
- eine Zink-Kohle-Batterie
- eine Zink-Luft-Batterie
- eine (einmal entladbare) Lithium-Batterie
- eine Silberoxid-Batterie

Diese vier Systeme sind wieder aufladbar:

- eine Nickel-Cadmium-Batterie
- eine Nickel-Metallhydrid-Batterie
- eine (wiederaufladbare) Lithium-Batterie
- eine Blei-Batterie

Batterien enthalten möglicherweise Schadstoffe, die Umwelt und Gesundheit schaden. Sie sind gesetzlich verpflichtet, die Batterien/Akkus im Handel oder an den Recyclinghöfen der Kommunen abzugeben. Sie können die Batterien an uns zurückgeben. Die Rückgabe ist unentgeltlich. Bitte werfen Sie nur entladene Batterien in die aufgestellten Behälter und kleben Sie bei Lithium-Batterien die Pole ab.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Zeichen unter den Mülltonnen stehen für:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

Alte Batterien und Akkus werden wieder verwertet. Dadurch werden Rohstoffe wie Eisen, Zink oder Nickel im Dienste des Umweltschutzes wieder gewonnen.

MEHRWERTSTEUER

Alle Preise und Versandkosten verstehen sich inklusive gesetzlicher MwSt.

VerpackungsVO

Wir sind dem System „Grüner Punkt“ angeschlossen.

Impressum

Deluxe GmbH

Geschäftsführung: Stefan Eisenhardt, Thomas Mootz

Scheffelstr. 77

68723 Schwetzingen

Deutschland

Telefon: +49 (0) 6202-859360-0

Fax: +49 (0) 6202-859360-801

E-Mail: info@playdeluxe.de

WEEE-Reg.-Nr. DE 82901093 - Verantwortlicher n. §55 RStV: Thomas Mootz, Scheffelstr. 77, 68723 Schwetzingen

Anmeldungsnummer im örtlichen Handelsregister oder anderem Register: Amtsgericht Mannheim, HRB 422539

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 234667582

**Zum Speichern der AGB gehen Sie bitte wie folgt vor:
In der Menüleiste "Datei/File" -> "Speichern unter/Save as"
Bitte wählen Sie ein Verzeichnis auf Ihrer Festplatte auf der Sie die AGB speichern möchten.**

**Nachdem Sie die AGB auf der Festplatte gespeichert haben, können Sie die AGB einfach ausdrucken, in dem Sie die AGB in Ihrem Browser öffnen und anschliessend wie folgt vorgehen:
In der Menüleiste "Datei/File" -> "Drucken/ Print" auswählen.**